

西宁市城东区社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	区	镇、街道
1	社会保险登记	机关事业单位社会保险登记	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发〔2015〕2 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服务网（城东区）	✓		✓		✓	✓

2		<p>工程建设项目办理 工伤保险 参保登记</p>	<p>1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道</p>	<p>1. 《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委 员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委 员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《社会保险费征缴暂行条例》(中华人民共和国国务院令 第 259 号) 4. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国务院令 第 586 号) 5. 《关于进一步做好建筑业工伤保险工作的意见》(人社部发〔2014〕103 号) 6. 《关于铁路、公路、水运、水利、能源、机场建设工程项目参加工伤保险工作的通知》(人社部发〔2018〕3 号)</p>	<p>公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开</p>	<p>城东区人力资源和社会保障局</p>	<p>■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服务网(城东区)</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
---	--	-----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	----------------------	--------------------------------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

3	社会 保险 登记	参保单位 注销	1、事项名称 2、事项简述	1.《中华人民共和国社会保险法》(中华人民共和国主席令第35号); 2.《社会保险费征缴暂行条例》(国务院令[1999]259号); 3.《社会保险费申报缴纳管理规定》(人社部[2013]年20号令);	公开事项信息形成或变更之日起 20个工作日内公开	城东区人力资源 和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服务网(城东区)	✓		✓		✓	✓
4		职工参保 登记	3、办理材料 4、办理方式					✓		✓		✓	✓
5		城乡居 民养 老保 险参 保登 记	5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道					✓		✓		✓	✓
6	社会 保险 参 保 信 息 维 护	单 位 (项 目) 基 本 信 息 变 更	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料	1.《中华人民共和国社会保险法》(中华人民共和国主席令第三十五号); 2.《社会保险费征缴暂行条例》(国务院令[1999]259号);	公开事项信息形成或变更之日起 20个工作日内公开	城东区人力资源 和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服务网(城东区)	✓		✓		✓	✓
7		个 人 基 本 信 息 变 更	4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道					✓		✓		✓	✓
8	社会 保 险 参 保 信 息	养 老 保 险 待 遇 发 放 账 户 维 护 申 请	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式	1.《中华人民共和国社会保险法》(中华人民共和国主席令第三十五号); 2.《社会保险费征缴暂行条	公开事项信息形成或变更之日起 20个工作日内公开	城东区人力资源 和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服务网(城东区)	✓		✓		✓	✓

9	维护	工伤保险待遇发放 账户维护申请	5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间	例》(国务院令〔1999〕259号);				✓		✓		✓	✓
10		失业保险待遇发放 账户维护申请	9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道					✓		✓		✓	✓
11	社会保险缴费申报	缴费人员增减申报	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2、《中华人民共和国社会保险法》(中华人民共和国主席令第三十五号); 3.《社会保险费征缴暂行条例》(国务院令〔1999〕259号);	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input checked="" type="checkbox"/> 青海政务服务平台(城东区)	✓		✓		✓	✓
12	社会保险缴费申报	社会保险缴费申报与变更	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料	1、《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input checked="" type="checkbox"/> 青海政务服务平台(城东区)	✓		✓		✓	✓
13	社会保险缴费申报	社会保险缴费延缴申请	4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达	2、《中华人民共和国社会保险法》(中华人民共和国主席令第三十五号);			<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input checked="" type="checkbox"/> 青海政务服务平台(城东区)	✓		✓		✓	✓

14		社会保险 费欠费补 缴申报	7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道	3.《社会保险费征缴暂行条例》(国务院令〔1999〕259号);				✓		✓		✓	✓
15	社会 保险 参保 缴费 记录 查询	单位参保 证明查询 打印	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令711号) 2、《中华人民共和国社会保险法》(中华人民共和国主席令第三十五号); 3.《社会保险费征缴暂行条例》(国务院令〔1999〕259号);	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城东区人力资源 和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服务网(城东区)	✓		✓		✓	✓
16		个人权益 记录查询 打印						✓		✓		✓	✓
17	养老 保险 服务	职工正常 退休(职) 申请	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达	1、《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令711号) 2、《中华人民共和国社会保险法》(中华人民共和国主席令第三十五号);	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城东区人力资源 和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服务网(城东区)	✓		✓		✓	✓
18		城乡居 民养老 保险 待遇 申领						✓		✓		✓	✓

19		暂停养老保险待遇申请	7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点	3、《劳动保障条例》														✓		✓		✓	✓
20		恢复养老保险待遇申请	10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道															✓		✓		✓	✓
21		个人账户一次性待遇申领																✓		✓		✓	✓
22		丧葬补助金、抚恤金申领																✓		✓		✓	✓
23	养老保险服务	居民养老保险注销登记	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料	1、《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2、《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令第三十五号）； 3、《劳动保障条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服务网（城东区）											✓		✓		✓	✓
24		遗属待遇申领	4、办理方式 5、办理时限															✓		✓		✓	✓
25		病残津贴申领	6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道															✓		✓		✓	✓

26		城镇职工基本养老保险关系转移接续申请	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服网（城东区）	✓		✓		✓	✓
----	--	--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	---------------	----------------------------------	---	--	---	--	---	---

27		机关事业单位养老保险关系转移接续申请	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正)	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服网(城东区)	✓		✓		✓	✓
28	养老服务	城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正)	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服网(城东区)	✓		✓		✓	✓

29		机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请		<p>1. 《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号)</p> <p>2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正)</p>	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	<p>■政府网站</p> <p>■政务服务中心</p> <p>■青海政务服网(城东区)</p>	✓		✓		✓	✓
----	--	-------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	---------------	-------------------------------------------------	---	--	---	--	---	---

30		城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请		<p>1. 《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号）</p> <p>2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）</p> <p>3. 《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》</p>	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	<p>■政府网站</p> <p>■政务服务中心</p> <p>■青海政务服务网（城东区）</p>	✓		✓		✓	✓
----	--	-----------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	---------------	--------------------------------------------------	---	--	---	--	---	---

31	养老保险服务	军地养老保险关系转移接续申请	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服务网（城东区）	✓		✓		✓	✓
----	--------	----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	---------------	-----------------------------------	---	--	---	--	---	---

32		多重养老保险关系个人账户退费	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间办理机构及地点 9、咨询查询途径 10、监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正) 3.《人力资源和社会保障部<关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服网(城东区)	✓		✓		✓	✓
----	--	----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	---------------	----------------------------------	---	--	---	--	---	---

33	工伤保险服务	工伤事故备案	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员第十七次会议通过,根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正) 3.《工伤保险条例》(国务院令 375 号)	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服网(城东区)	✓		✓		✓	✓
34	失业保险服务	农民合同制工人一次性生活补助申领	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员第十七次会议通过,根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员第七次	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服网(城东区)	✓		✓		✓	✓
35		代缴基本医疗保险费	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员第十七次会议通过,根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员第七次				✓		✓		✓	✓
36		价格临时补贴申领	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员第十七次会议通过,根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员第七次				✓		✓		✓	✓

37		稳岗补贴 申领	11、监督投诉渠道	会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正)				✓		✓		✓	✓
38		技能提升 补贴申领		3、《失业保险条例》(国务院令 258 号)				✓		✓		✓	✓
39		东部 7 省 (市)扩大 支出试点 项目						✓		✓		✓	✓
40	企业 年金 方案 备案	企业年金 方案备案	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3.《企业年金办法》(财政部令 第 36 号)	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input checked="" type="checkbox"/> 青海政务服务网(城东区)	✓		✓		✓	✓

41	企业年金方案备案	企业年金方案重要条款变更备案	1、事项名称 2、事项简述	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正) 3.《企业年金办法》(财政部令第 36 号)	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服务网(城东区)	✓		✓		✓	✓
42		企业年金方案终止备案	3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道					✓		✓		✓	✓
43	社会保障卡服务	社会保障卡申领	1、事项名称 2、事项简述	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正)	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	城东区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服务网(城东区)	✓		✓		✓	✓
44		社会保障卡启用(含社会保障卡银行账户激活)	3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准					✓		✓		✓	✓
45		社会保障卡应用状态查询	8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道					✓		✓		✓	✓

				共和国社会保险法>的决定》修正) 3、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》										
46	社会 保障 卡服 务	社会保 障卡 信息 变更 (非关键 信息)	1、事项名称 2、事项简述 3、办理材料 4、办理方式 5、办理时限 6、结果送达 7、收费依据及标准 8、办事时间 9、办理机构及地点 10、咨询查询途径 11、监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正) 3.《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20个工作日内公开	城东区人力资源 和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■青海政务服务网(城东区)	✓		✓		✓	✓	
47		社会保 障卡 密码 修改 与重 置						✓		✓		✓	✓	
48		社会保 障卡 挂失 与解 挂						✓		✓		✓	✓	
49		社会保 障卡 补换 、换 领、 换发						✓		✓		✓	✓	
50		社会保 障卡 注销						✓		✓		✓	✓	